

POLITICAS DE SERVICIO Y GARANTIA

SERVICIO

- ✓ El servicio técnico de posventa se realiza únicamente en nuestras instalaciones y por el departamento de soporte técnico de LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS.
- ✓ El cliente debe leer el manual de usuario para el correcto funcionamiento del equipo.
- ✓ Para hacer efectiva la garantía se debe solicitar al correo ventas@lagrantiendadelmecanico.com adjuntando copia de la factura.
- ✓ Los gastos por servicio técnico fuera de GARANTIA deben correr por parte del cliente.
- ✓ Los productos se envían revisados, en perfecto estado y completos.
- ✓ El cliente debe revisar el equipo al momento de la entrega por parte de la transportadora.
- ✓ El recibido por parte del cliente es la aceptación de que el equipo llega en perfectas condiciones.
- ✓ En caso de llegar un equipo imperfecto no debe ser recibido y devuelto a la transportadora.
- ✓ Se debe revisar que el equipo llegue con un acta de entrega y verificar el contenido.
- ✓ Se aceptan reclamos **ÚNICAMENTE** mismo día de recibido el producto.
- ✓ Los productos al ser enviados a LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS deben estar asegurados por el valor comercial, los fletes y seguros serán costeados por el cliente.
- ✓ LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **NO** asume responsabilidad alguna por deterioros o pérdidas de transportadoras cuando sean enviadas a nuestras instalaciones.
- ✓ LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **NO** aceptara solicitudes de devolución de dinero de productos importados que han sido traídos por pedido expreso del cliente.

GARANTIA

- ✓ Ampara únicamente productos comercializados por LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS y sus distribuidores autorizados.
- ✓ Se suministra garantía a partir de la fecha de facturación, esta garantía se transfiere del fabricante al cliente con todas sus condiciones de uso normal de operación y de mantenimiento.
- ✓ Los equipos de medición eléctrica como escáner/interfase, osciloscopios y multímetros pierden la garantía por conexiones erróneas y sometimientos a altos voltajes o corrientes.
- ✓ Los equipos y herramientas con manómetros como compresímetros, medidores de fugas de compresión, presión de combustible no tienen garantía porque son susceptibles a descalibración por impactos.
- ✓ Los extractores mecánicos son productos de calidad reconocida, no tienen garantía porque dependen del uso y correcta aplicación.
- ✓ Ningún cable o conectores eléctricos tiene garantía.
- ✓ La garantía cubre únicamente las partes que se instalan de fábrica.
- ✓ La garantía no cubre accesorios como partes cosméticos que se gasten normalmente por el uso, accesorios y partes plásticas.
- ✓ La garantía no cubre roturas, raspones o deterioros en la pintura o acabados por el uso del aparato.
- ✓ La garantía no ampara daños resultantes de siniestros como temblores, inundaciones, incendios, descargas eléctricas, similares o variaciones excesivas de voltaje.
- ✓ La garantía de software de equipos es por 90 días a partir de la fecha de facturación.
- ✓ Se garantiza que el software está debidamente instalado y ejecutaran las instrucciones de programación.
- ✓ La intervención de equipos por personal **NO** autorizado por LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **ANULA** la garantía.

Nombre de Representante LGTM

Nombre y CC Cliente