

## POLITICAS DE SERVICIO Y GARANTIA

### SERVICIO

- ✓ El servicio técnico de posventa se realiza únicamente en nuestras instalaciones y por el departamento de soporte técnico de LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS.
- ✓ El cliente debe leer el manual de usuario para el correcto funcionamiento del equipo.
- ✓ Para hacer efectiva la garantía se debe solicitar al correo [ventas@lagrantiendadelmecanico.com](mailto:ventas@lagrantiendadelmecanico.com) adjuntando copia de la factura.
- ✓ Los gastos por servicio técnico fuera de GARANTIA deben correr por parte del cliente.
- ✓ Los productos se envían revisados, en perfecto estado y completos.
- ✓ El cliente debe revisar el equipo al momento de la entrega por parte de la transportadora.
- ✓ El recibido por parte del cliente es la aceptación de que el equipo llega en perfectas condiciones.
- ✓ En caso de llegar un equipo imperfecto no debe ser recibido y devuelto a la transportadora.
- ✓ Se debe revisar que el equipo llegue con un acta de entrega y verificar el contenido.
- ✓ Se aceptan reclamos **ÚNICAMENTE** mismo día de recibido el producto.
- ✓ Los productos al ser enviados a LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS deben estar asegurados por el valor comercial, los fletes y seguros serán costeados por el cliente.
- ✓ LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **NO** asume responsabilidad alguna por deterioros o pérdidas de transportadoras cuando sean enviadas a nuestras instalaciones.
- ✓ LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **NO** aceptara solicitudes de devolución de dinero de productos importados que han sido traídos por pedido expreso del cliente.

### GARANTIA

- ✓ Ampara únicamente productos comercializados por LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS y sus distribuidores autorizados.
- ✓ Se suministra garantía a partir de la fecha de facturación, esta garantía se transfiere del fabricante al cliente con todas sus condiciones de uso normal de operación y de mantenimiento.
- ✓ Los equipos de medición eléctrica como escáner/interfase, osciloscopios y multímetros pierden la garantía por conexiones erróneas y sometimientos a altos voltajes o corrientes.
- ✓ Los equipos y herramientas con manómetros como compresímetros, medidores de fugas de compresión, presión de combustible no tienen

garantía porque son susceptibles a des calibración por impactos.

- ✓ Los extractores mecánicos son productos de calidad reconocida, no tienen garantía porque dependen del uso y correcta aplicación.
- ✓ Ningún cable o conectores eléctricos tiene garantía.
- ✓ La garantía cubre únicamente las partes que se instalan de fábrica.
- ✓ La garantía no cubre accesorios como partes cosméticos que se gasten normalmente por el uso, accesorios y partes plásticas.
- ✓ La garantía no cubre roturas, raspones o deterioros en la pintura o acabados por el uso del aparato.
- ✓ La garantía no ampara daños resultantes de siniestros como temblores, inundaciones, incendios, descargas eléctricas, similares o variaciones excesivas de voltaje.
- ✓ La garantía de software de equipos es por 90 días a partir de la fecha de facturación.
- ✓ Se garantiza que el software está debidamente instalado y ejecutaran las instrucciones de programación.
- ✓ La intervención de equipos por personal **NO** autorizado por LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS **ANULA** la garantía.

### TEXA

- ✚ Equipos fabricados por TEXA tienen 2 años de garantía por defectos de fábrica.
- ✚ Se entrega software IDC5 instalado en computador(es) suministrados por el cliente, en esta instalación se garantiza su correcto funcionamiento. Si se requiere volver a realizar la instalación del software por razones ajenas a LA GRAN TIENDA DEL MECANICO SAS se debe cancelar dos horas de soporte técnico.
- ✚ El software IDC5 tiene incluida la primera actualización que esté disponible en el transcurso de los 3 primeros meses de la compra del equipo.
- ✚ El software IDC5 no garantiza el 100% del diagnóstico, ni ingreso a los diferentes sistemas electrónicos de los vehículos del mercado.
- ✚ El software IDC5 requiere actualizaciones que deben ser pagadas por el cliente para recibir las mejoras continuas que realiza la fábrica proporcionando acceso a los últimos boletines técnicos, la base de datos de "PROBLEMAS RESUELTOS", el Call Center e iSupport., Esta actualización **NO** es requisito para seguir su funcionamiento.
- ✚ En caso que el producto requiera ser enviado por garantía a la fábrica, el valor de los fletes y seguros serán costeados por el cliente.

Nombre de Representante LGTM

Nombre y CC Cliente